

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГУ»)**  
Гуманитарный колледж

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.07 Экскурсионная деятельность**

специальности 43.02.10 Туризм

ОДОБРЕНА  
Предметной (цикловой) комиссией  
Гуманитарного колледжа РГГУ  
по общепрофессиональным дисципли-  
нам/профессиональным модулям по специ-  
альности 43.02.10 Туризм

Разработана на основе федерального государ-  
ственного образовательного стандарта СПО по  
специальности 43.02.10 Туризм (утвержден  
приказом Минобрнауки России от 07.05.2014 г.  
№ 474).

Протокол  
№ 1 от «10» сентября 2021 г.

Разработчик: Маркова М.В., преподаватель ГК РГГУ

Рецензент: Гришунькина М.Г., к. ист. н., доцент, директор, преподаватель ГК РГГУ

## Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Экскурсионная деятельность

### 1.1. Область применения рабочей программы

Программа дисциплины Экскурсионная деятельность является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалиста среднего звена:** дисциплина Экскурсионная деятельность введена за счет вариативной части профессионального цикла общепрофессиональных дисциплин и является общепрофессиональной дисциплиной ОП 07.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять экскурсионную методику к составлению экскурсии;
- разрабатывать экскурсионные проекты;
- устанавливать контакт с экскурсионной группой.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия экскурсоведения;
- теорию экскурсионной работы;
- этапы подготовки экскурсии;
- методику проведения экскурсии.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины в соответствии с учебным планом:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов, в том числе:

- обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося - 32 часа;
- самостоятельная работа обучающегося - 16 часов.

### 1.5. Результаты освоения программы дисциплины

Результатом освоения программы дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах.
--------	---

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>32</b>
в том числе:	
практические занятия	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>16</b>
подготовка рефератов	6
Промежуточная аттестация в форме зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины Экскурсионная деятельность

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1. Основы экскурсионной деятельности	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1
	1. Сущность экскурсии		
	2. Цели и задачи экскурсии		
	3. Особенности деятельности экскурсантов и экскурсовода		
	4. Педагогический процесс и психические процессы в экскурсии		
	5. Субъект - субъектные отношения в экскурсионной деятельности		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1
	1. История развития экскурсионного дела		
	2. История экскурсионного дела в России		
	3. Анализ культурно-просветительной работы в период с 1917 по 1941 гг.		
	4. Становление теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в России.		
	5. Зарубежный опыт.		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 3. Функции и признаки экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>	1	1
	1. Функционал экскурсии		
	2. Отличительные признаки экскурсии		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом		1	
Тема 4. Классификация экскурсий	<b>Содержание учебного материала</b>	1	2
	1. Зависимость классификации от задач, тематики и других аспектов экскурсии		
	2. Особенности каждой группы экскурсий		
	3. Классификация экскурсий		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом		2	

	Подготовка реферата		
Тема 5. Методическая разработка экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Подготовка экскурсии как результат коллективного труда		
	2. Индивидуальная разработка экскурсии. Разработка новой темы экскурсии		
	3. Ступени подготовки: предварительная работа, непосредственная разработка, проверка, завершение		
	<b>Практические занятия:</b> Составление методического обеспечения экскурсии	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом	1		
Тема 6. Тематика и содержание экскурсий	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	1. Выбор и разработка тематики экскурсии		
	2. Содержание экскурсии, текст экскурсии		
	3. Приемы показа и рассказа на экскурсии		
	4. Этапы подготовки экскурсии		
	<b>Практические занятия:</b> Составление текста экскурсии	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом Проект: «Разработка экскурсионного маршрута»	4		
Тема 7. Развитие профессионального мастерства экскурсовода	<b>Содержание учебного материала</b>	2	3
	1. Профессиональные требования к экскурсоводу		
	2. Мастерство экскурсовода как особый вид ораторского искусства, театра одного актера		
	3. Стилль речи и отношение экскурсовода к теме. Зависимость стилия речи от места, условий, аудитории		
	4. Основа профессиональной культуры экскурсовода		
	5. Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода		
	<b>Практические занятия:</b> Проведение экскурсии (деловая игра). Разработка сценария презентации.	4	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом	1		



Тема 8. Технология разработки экскурсий	<b>Содержание учебного материала</b>		2	2
	1.	Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов		
	2.	Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики.		
	3.	Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута.		
	4.	Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		
	<b>Практические занятия:</b> Семинар, работа в малых группах 1. Выбор темы экскурсии, его принципы, обоснование выбора темы экскурсии, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, анализ конкретных экскурсионных объектов. составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии. Подготовка контрольного текста экскурсии.		6	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Работа с литературой и лекционным материалом		1		
Тема 9. Техника ведения экскурсии	<b>Содержание учебного материала</b>		2	1
	1.	Знакомство экскурсовода с группой		
	2.	Управление группой в процессе движения по маршруту		
	3.	Дифференцированный подход к экскурсионной аудитории. Конфликтные ситуации на экскурсии и выход из них		
	4.	Правила поведения экскурсовода и экскурсантов в городе, на природе и в транспорте		
	5.	Соблюдение техники безопасности		
<b>Практические занятия:</b> Коллективное посещение тематической экскурсии с последующим анализом содержания, композиции, технологии, техники ведения, профессионального мастерства организации и проведения экскурсии. Отработка техники ведения экскурсии.		6		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b> Примерная тематика сообщений:		4		

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Развитие экскурсионной теории</li> <li>2. Роль экскурсионной практики в развитии экскурсоведения</li> <li>3. Экскурсия как вид деятельности</li> <li>4. Экскурсия как форма общения</li> <li>5. Экскурсия как процесс познания</li> <li>6. Принцип научности в экскурсии</li> <li>7. Связь с современностью. Аспекты показа современности</li> <li>8. Сочетание двух и более функций в экскурсии</li> <li>9. Экскурсионный метод, его значение, цель и задачи</li> <li>10. Формирование навыков у экскурсантов</li> <li>11. Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе</li> <li>12. Роль логики в повышении эффективности экскурсий</li> <li>13. Экскурсии по месту проведения и способу передвижения</li> <li>14. Значение классификации экскурсий</li> <li>15. Ведущая подтема и ее роль в экскурсии</li> <li>16. Последовательность в показе. Ступени и виды показа</li> <li>17. Взаимодействие человека и объекта</li> <li>18. Трансформация рассказа в зрительные образы</li> <li>19. Индивидуальные особенности речи экскурсовода</li> <li>20. Процесс становления экскурсии</li> <li>21. Активизация экскурсионного объекта</li> <li>22. Повышение роли экскурсовода</li> <li>23. Рост активности экскурсантов</li> </ol>		
<b>Всего:</b>	<b>48</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности и географии туризма.

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты, карты.

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), переносной проектор, переносной телевизор с DVD проигрывателем, магнитофон, аудиоколонки.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### Основные источники:

1. Жираткова Ж. В. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. - М: Юрайт, 2018. - 189 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/448848>
2. Балюк Н. А. Экскурсоведение: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. - 3-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2020; Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета. - 237 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/447538>

##### Дополнительные источники:

1. Баранов А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько; под ред. Е.И. Богданова. - М: ИНФРА-М, 2021. - 383 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1196520>
2. Баумгартен Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий: учебное пособие / Л. В. Баумгартен. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 96 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629>
3. Кулакова Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина; под редакцией Н. И. Кулаковой. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 127 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/456999>
4. Скобельцына А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 262 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/455220>
5. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю.Б. Башин, А.В. Зайцев, Л.В. Баумгартен ; под общ. ред. Ю.Б. Башина. - М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. - 204 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084919>

##### Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Интернет портал «музеи России» <http://www.museum.ru>
2. Официальный сайт информационного агентства «Культурное наследие и информационная служба музеев России» <http://www.museum.ru/News>
3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» <http://www.consultant.ru/>
4. Официальный сайт Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации <http://minstm.gov.ru>
5. Официальный сайт Московского Патриархата <http://www.patriarchia.ru>
6. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры <http://www.russiatourism.ru>

7. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Минспорттуризма России <http://www.russiatourism.ru>
8. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
9. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
10. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

**Обмен информацией с российскими образовательными организациями:**

1. ФГБОУ ВПО «Академия гражданской защиты Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (соглашение о сотрудничестве и совместной деятельности от 12.09.2014 г.).
2. Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение города Москвы «Школа № 709» (договор о сетевой форме реализации образовательных программ от 01.09.2020 г.)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Умения:</b>	
применять экскурсионную методику к составлению экскурсии	Оценка подготовки при проведении опросов, проверка внеаудиторной самостоятельной работы, работа на практических занятиях, зачет
разрабатывать экскурсионные проекты	
устанавливать контакт с экскурсионной группой	
<b>Знания:</b>	
основные понятия экскурсоведения	Оценка подготовки при проведении опросов, проверка внеаудиторной самостоятельной работы, работа на практических занятиях, зачет
теории экскурсионной работы	
этапы подготовки экскурсии	
методики проведения экскурсии	